

Политика за поверителност и защита на личните данни на Прокомп Експрес ООД

в сила от 25.05.2018 год.

Обща информация

Настоящата Политика за поверителност има за цел да Ви предостави изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това, какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на Прокомп Експрес ООД (наричано оттук нататък Прокомп) във връзка с услугите, които Ви предоставяме.

Информация относно администратора на лични данни

Администратор на Вашите лични данни е Прокомп Експрес ООД с ЕИК 131312209.

Адрес на управление: гр. София, жк. Дружба 2, бл. 284, вх. Ж, ет. 2, ап. 2

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. Казбек 60. Ет. 3, ап. 12

Телефон за контакт: 02 439 5795

Електронна поща: gdprinfo@procomp-bg.com

Прокомп Експрес събира и обработва всички лични данни в съответствие със законите за защита на личните данни, приложими в България и Европейския съюз.

Какви лични данни събираме и обработваме?

Прокомп Експрес може да събира и обработва публично достъпни лични данни и/или предоставени от Вас лични данни. Основните видове лични данни, които събираме и обработваме са:

- Данни за контакт с Вас - име, фамилия, пощенски адрес, имейл адрес, телефонен номер, мобилен номер
- Финансова информация (номер на банкова сметка и други);
- Информация за представители (законен представител, пълномощник, служител) на наш клиент юридическо лице;
- Данни от комуникацията с Вас, информация относно Вашите предпочитания и удовлетвореността Ви от нашите услуги (активност при използване на услугите, онлайн заявки за поддръжка и др.);
- Прокомп може да обработва данни, изготвени и генерирани от системите за анализ на посещенията на уеб сайта ни като данни за използваното крайно електронно устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес (анонимизиран), местоположение.

Различните видове лични данни могат да се обработват самостоятелно или в комбинация помежду им.

Ние не предоставяме услуги на малолетни и непълнолетни лица, нито позволяваме лица под 18-годишна възраст да извършват регистрация на нашия уебсайт или да ползват функционалностите му. Ако сте на възраст под 18 години, моля, потърсете помощ от пълнолетно лице, за да използвате нашите услуги.

Ако получим информация, че сме събрали лични данни от/на лице под 18-годишна възраст, ние незабавно ще ги изтрием, освен ако не сме законово задължени да съхраняваме тези данни.

Моля, свържете се с нас, ако смятате, че погрешно или несъзнателно сме събрали информация от/на лице на възраст под 18 години.

За какви цели и с какви правни основания събираме и обработваме Вашите лични данни

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

Прокомп събира личните Ви данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на услуги – на договорно основание.

Прокомп събира лични данни след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването. Съгласието за обработване на личните Ви данни се получава чрез писмена декларация-съгласие, предоставена лично на служител на Прокомп или чрез попълване на форма на уеб страницата ни.

Съгласието, което предоставяте, може винаги да бъде оттеглено като посетите някой от нашите офиси, както и чрез изпращане на имейл до: gdprinfo@procomp-bg.com

Прокомп обработва лични данни и в изпълнение на законови задължения, както и в случай че има легитимен правен интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

Във връзка с подготовката, сключването и изпълнението на договори Прокомп Експрес обработва данните Ви за следните цели:

- Идентифициране на клиент при: сключване на нов или изменение на съществуващ договор; разяснения за ползваните услуги; изпълнение на сключен договор.
- Изготвяне на предложения за сключване на договори, изпращане на предварителна информация и проект на договор;
- Изпълнение на задължения произтичащи от договори, сключени с Вас или представлявано от Вас дружество;
- Обслужване и отговор на клиентски запитвания, заявки за поддръжка, сервизни заявки, рекламации;
- Техническо съдействие за създаване на потребителски профили и електронни пощи, възстановяване на забравени пароли за достъп;
- Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми – на място и чрез дистанционен достъп до оборудването Ви;
- Плащане на задължения, разсрочване на дължими суми;
- Гаранционно и сервизно обслужване;
- Предоставяне на актуална информация, пряко свързана с наши услуги, които сте заявили или вече използвате;
- Отговаряне на запитвания, включително помощ за решаването на въпроси, възникнали във връзка с Ваши запитвания;
- Защитени данни за достъп – събираме потребителски идентификатори, пароли, кодове за достъп и друга подобна информация за сигурност, свързана с предоставяните от нас услуги.

- Предпочитания – събираме информация за предпочитанията и интересите Ви във връзка с нашите услуги (от това, което споделяте с нас, и от изводите, които си правим на база на предоставените факти) и предпочитанията Ви за получаване на съобщения от нас.
- Друга уникална идентифицираща информация – примери за друга уникална информация, която събираме от Вас, са серийни номера на продукти, данни, които ни предоставяте при личен контакт, онлайн, по телефона или други канали за обслужване на клиенти, отговори на въпроси от потребителски анкети или конкурси, както и допълнителна информация, която събираме за улесняване на предоставянето на нашите услуги и за да отговорим на запитванията Ви.
- Данни от социални мрежи – предлагаме функции за социалните медии, които Ви позволяват да споделяте информация с Вашите социални мрежи и да взаимодействате с нас чрез уебсайтовете на различни социални медии. Използването на тези функции от Ваша страна може да доведе до събиране и споделяне на информация за Вас, в зависимост от функцията. Приканваме Ви да се запознавате с политиките за поверителност и настройките на сайтовете на социалните медии, които използвате, за да сте наясно каква информация се събира, използва и споделя чрез тези сайтове.

В изпълнение на своите законови задължения, Прокомп Експрес обработва данните Ви за следните цели:

- Издаване на фактури;
- За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- Изпълнение на задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство.

Прокомп Експрес обработва съответните данни, предоставени с изрично писмено съгласие за тяхното обработване за следните цели:

- За директен маркетинг на продукти и услуги;
- За периодично изпращане на рекламни имейли, свързани с нови продукти, специални оферти или друга информация, която смятаме ще бъде за полезна и интересна за Вас, като за целта използваме адреса на електронната поща, която сте ни предоставили доброволно.
- За да Ви информираме за нови и / или регулярни услуги, които смятаме, че ще бъдат важни за Вас
- При разглеждане на CV или друга информация, предоставена във връзка с кандидатстване за работа при нас. Ние събираме и обработваме личните данни, които Вие ни предоставяте като кандидатствате за работа в Прокомп, включително за следните цели: индивидуализиране на кандидата; осъществяване на контакт с Вас и провеждане на комуникация; извършване на подбор на кандидати.
-

Не сте задължени да споделяте личните данни, които изискваме, въпреки че в някои случаи, ако изберете да не споделяте информацията, няма да можем да Ви предоставим наши услуги или да отговорим ефективно на запитванията Ви.

По какъв начин обработваме личните Ви данни?

За да предостави продукти и услуги, Прокомп събира и обработва предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на форми за онлайн заявка за поддръжка на уеб базираната ни система, достъпна на адрес <https://support.procomp-bg.com/>
- чрез попълване на формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители и представители на Прокомп, на хартиен или електронен носител;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб сайта на Прокомп като IP адреси, бисквитки (cookies), операционна система и тип браузър.

Как съхраняваме личните Ви данни?

Всички лични данни, които обработваме се намират, съхраняват и обработват изцяло на територията на Република България.

Уеб сайтовете и онлайн системата ни за поддръжка са разположени на сървъри на Superhosting.bg, дългогодишен партньор на Прокомп, доказал най-високо ниво на професионализъм.

Съхраняваме имейл писмата и електронните си документи на собствени сървъри с високо ниво на защита, ограничен с пароли достъп, криптиране по стандарт AES 256Bit (Advanced Encryption Standard - подобрен стандарт за шифриране) и дискови масиви настроени в RAID режими.

Съхранението на хартиени носители се осъществява в заключващи се шкафове с ограничен достъп.

Колко време съхраняваме личните Ви данни

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Лични данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор – за срока на действие на договора и окончателното уреждане на всички финансови отношения, произтичащи от него.

Лични данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/ финансови документи за осъществяване на данъчен контрол, в това число, но не само – фактури, дебитни и кредитни известия, предавателно-приемателни протоколи, счетоводни регистри и финансови отчети - 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят.

Лични данни, които са ни предоставили кандидати за работа при нас – до приключване на процедурата по подбор, но не повече от 6 месеца.

Прокомп си запазва правото да съхранява някои лични данни и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции от клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договор за покупка/доставка на стоки, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с

изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно/арбитражно решение.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни

Прокомп не споделя, продава, предоставя или по друг начин разпространява Вашите лични данни на трети страни и няма да го прави и за в бъдеще, освен ако законът не го изисква, ако не се налага за целите на договор между Вас и Прокомп, или ако не сте дали изрично съгласие за това.

Категориите трети лица, които е възможно да получат достъп до личните Ви данни са следните:

- Спедиторски, транспортни и куриерски фирми, пощенски оператори с оглед изпълнение на договорните ни задължения, изпращане на кореспонденции и комуникации, във връзка с договори между нас;
- Лица, които по възлагане на Прокомп, поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- Лица, на които Прокомп е предоставила изпълнението на част от дейностите или задълженията, свързани с конкретна услуга, която предоставяме на Вас;
- Лица извършващи консултантски услуги в различни сфери – адвокати, счетоводители, нотариуси и др.;
- Органи, институции и лица, на които сме задължени да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство.
- Компании, които предоставят хостинг услуги, свързани с уеб страниците на дружеството

Какви мерки за защита на личните Ви данни прилагаме

Полагаме големи усилия, за да защитим Вашите личните данни от неразрешен достъп или неразрешено изменение, разкриване или унищожаване. За тази цел предприемаме редица технически и организационни мерки, като:

- Използваме защитени уебсайтове, през които събираме Вашите лични данни;
- Извършваме прегледи на практиките си за събиране, съхранение и обработка на лични данни, включително на физическите мерки за сигурност, с цел предотвратяването на неразрешен достъп до системите, които използваме;
- Ваши лични данни са достъпни само за служители или подизпълнители (и техни служители) на Прокомп, които имат нужда от тях, за да изпълняват своите задължения, произтичащи от отношенията ни с Вас.
- Включваме договорни клаузи за поверителност във всички договори, които сключваме със служителите и третите лица, на които възлагаме обработване на личните Ви данни;
- Достъпът до офис оборудването на Прокомп и компютрите на всеки служител е ограничено;
- Ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти;
- С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, е възможно да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

- Мерките за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии.

Как обработваме лични данни на трети лица?

Ние обработваме само данни, които Вие сте ни предоставили доброволно и разчитаме на това, че тези данни се притежават и предоставят от Вас законосъобразно.

Това означава, че всеки потребител носи отговорност да не предоставя на Прокомп данни на трети лица в нарушение на техните права за защита на личните данни, тъй като Прокомп няма достъп до тези лица и няма практическа възможност да контролира дали предоставените лични данни на трети лица се извършва с тяхно знание или съгласие, дадено съгласно законовите изисквания.

Ето защо, всяко лице носи неограничена лична отговорност, ако ни предостави данни на трето лице без негово знание или без да получи съгласието му в съответствие с изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни, независимо от вида на данните или причините, за които ни се предоставят.

Какви са правата Ви във връзка с предоставените лични данни?

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които Прокомп обработва за Вас и да получите копие от тях;
- Правото да поискате от Прокомп коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни, като изпратите имейл на gdprinfo@procomp-bg.com;
- Правото да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни в определените от закона и Регламента случаи;
- Правото да искате заличаване, т.е. изтриване, на личните Ви данни от Прокомп, в случай че са налице условия за това;
- Правото да възразите срещу предоставянето на личните Ви данни на трети лица, като изпратите имейл до: gdprinfo@procomp-bg.com;
- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие, например за маркетинг, като изпратите имейл на gdprinfo@procomp-bg.com;
- Правото да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван;
- Правото да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисията за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставки за това;

Промени на Политиката за поверителност

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъдат публикувани съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия Сайт.